

# **miniPORADNIK STYCZEŃ 2022 R.**

**Padłeś ofiarą oszustwa, poprzez kliknięcie w fałszywy link wysłany na [www.olx.pl](http://www.olx.pl) lub [www.vinted.pl](http://www.vinted.pl)?**

**PONIŻEJ DOWIESZ SIĘ JAK ODZYSKAĆ SWOJE PIENIĄDZE**



**1. Oszustwo poprzez portal [www.olx.pl](http://www.olx.pl)** polega na udawaniu przez cyberprzestępcę „Kupującego” w celu wyłudzenia od „Sprzedawcy” danych z karty płatniczej. Nieco rzadziej zdarza się, że przestępcy próbują w ten sposób wyłudzić dane do logowania do bankowości elektronicznej. Do wyłudzenia danych wykorzystuje się najczęściej komunikatory: Whatsapp oraz Messenger, a także fałszywe strony podszywające się pod firmy kurierskie, firmy płatnicze lub banki.

**2. Oszustwo poprzez portal [www.vinted.pl](http://www.vinted.pl)** polega na tym, że osoby handlujące otrzymują wiadomość informującą o "udanej sprzedaży wystawionych produktów". Finalizując rzekomą transakcję przez instrukcję podaną w e-mailu, możesz trafić na strony, które wyglądają jak od pośredników płatności oraz bankowe. Jeśli z nich skorzystasz, oszuści zdobędą m.in. twój login i hasło do bankowości, które wykorzystają do kradzieży pieniędzy z Twojego konta.

### **3. Jak przebiega oszustwo:**

- Otrzymujemy wiadomość od przestępcy, że zakupił nasz przedmiot. Najczęściej wiadomość nie jest pisana poprawną polszczyzną, bowiem przestępcy najczęściej są obcokrajowcami, a do napisania wiadomości używają translatora.
- Rzekomy kupiec twierdzi, że chce zapłacić za towar. Wysyła nam wiadomość, o treści w stylu: „Aby *otrzymać środki na kartę płatniczą* powinieneś postępować zgodnie z instrukcjami.”
- Dostajemy link, który prowadzi do fałszywej strony, która udaje usługę płatności. Na tej stronie znajduje się formularz, w którym musimy podać dane z karty płatniczej – numer i datę ważności karty oraz kod CVV/CVC.

- Po zalogowaniu się dostajemy SMSa z banku z kodem do autoryzacji. W rzeczywistości potwierdzasz dodanie karty do Google Pay lub Apple Pay.
- Po zalogowaniu się na fałszywej stronie, oszuści mają nasze dane karty lub dane do logowania do konta i wykorzystują je, do dokonania czyszczenia konta.

#### **4. Jak rozpoznać oszustwo na OLX?**

- Język – Z uwagi na to, że większość ataków przeprowadzają obywatele państw Europy Wschodniej, należy zwracać uwagę na poprawność językową i pisownię. Jeśli występują błędy w pisowni, należy być bardzo ostrożnym.
- Kontakt poza portalem – Jeśli „Kupujący” proponuje nam kontakt poza portalem np. z wykorzystaniem komunikatorów Whatsapp oraz Messenger, również powinna zapalić nam się czerwona lampka.
- Rozliczenia poza portalem - Dokładnie weryfikuj strony, na których się logujesz do bankowości albo podajesz dane swojej karty, bądź dane osobowe. Zwracaj uwagę na adres strony widoczny w przeglądarce.

#### **5. Gdzie zgłosić oszustwo na OLX?**

- **Poprzez serwis [www.olx.pl](http://www.olx.pl) lub [www.vinted.pl](http://www.vinted.pl):**

Istnieje możliwość zgłaszania nadużyć do administratorów strony, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Dzięki zgłoszeniu administratorzy będą mogli podjąć właściwe działania blokujące nierzetelnych użytkowników portalu.

- **Zgłoszenie oszustwa do Banku:**

Jeśli twoje dane zostaną wykradzione, to natychmiast skontaktuj się z bankiem, zastrzeż kartę i zmień dane do logowania. Podejmując interwencję najszybciej jak to możliwe, zwiększasz swoje szanse, aby odzyskać swoje pieniądze.

Jeśli jednak przestępcy przed zastrzeżeniem karty zdążą wykraść gotówkę, należy najszybciej jak to możliwe złożyć w banku reklamację. Niestety banki często

niezasadnie odmawiają wypłaty utraconych środków, więc do odzyskania pieniędzy konieczna będzie droga sądowa.

Działając prewencyjnie już dziś sprawdź na stronie swojego banku, jak przebiega procedura zastrzegania karty płatniczej oraz zmiany danych logowania. W przypadku podejrzenia kradzieży danych, możliwym stanie się podjęcie szybszego działania.

### ➤ Powiadomienie policji

Natychmiast po zorientowaniu się, że doszło do przestępstwa należy udać się na Policję i złożyć zawiadomienie o przestępstwie. Po złożeniu wyjaśnień możesz otrzymać protokół przyjęcia zawiadomienia o przestępstwie. Pisemny protokół z zawiadomienia policji będzie istotnym dowodem w sprawie sądowej o zwrot od banku utraconych środków.

### Jak odzyskać swoje pieniądze?

Tak jak zostało wskazane powyżej, czasami, aby odzyskać pieniądze wystarczy już samo złożenie reklamacji, do Banku. Forma reklamacji jest dowolna, więc można zrobić to telefonicznie, mailowo albo pisemnie. Na rozpatrzenie reklamacji bank ma od 15 do 60 dni. Bank powinien zwrócić pieniądze już na etapie postępowania sądowego, niestety **banki niezgodnie z prawem często odmawiają wypłaty skradzionych pieniędzy**, powołując się na fakt niezastosowania się przez klienta do zasad bezpieczeństwa. Tłumaczenie banku nie zasługuje na aprobatę, bowiem zgodnie z prawem bankowym, to na **banku ciąży obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa pieniędzy zgromadzonych na rachunku bankowym**.

Zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych: *„Z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej dostawca płatnika niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca płatnikowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy dostawca płatnika ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy płatnik korzysta z rachunku płatniczego, dostawca płatnika przywraca obciążony*

*rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”*

W świetle art. 40 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych transakcją nieautoryzowaną jest każda transakcja, na którą płatnik nie wyraził świadomej zgody. W sytuacji jeśli do Banku została zgłoszona przez płatnika nieautoryzowana transakcja, a Bank nie uznał, że ma podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony płatnika, powinien niezwłocznie wypełnić nałożony ustawą obowiązek zwrotu płatnikowi równowartości nieautoryzowanej transakcji.

Jeśli padłeś ofiarą oszustwa, a Bank w ramach zgłoszonej reklamacji nie zwrócił Twoich pieniędzy, swoich praw możesz dochodzić z sukcesem w ramach postępowania sądowego, w oparciu o przywołane powyżej regulacje prawne.