

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA (aktualizacja na dzień 04.03.2024 r.)

## CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne	Ul. Jasnogórska 75 42-200 Częstochowa	tel. 034 334 33 33 fax 034 334 33 34	Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku 7.00-15.00  Bezpośrednia obsługa interesantów: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-14.30.  Dyżury Punktu Interwencji Kryzysowe: pierwsze cztery wtorki miesiąca w godz. 15.00-18.00	www.czestochowa.powiat.pl/pcpr/  <a href="mailto:sekretariat@pcprczwa.pl">sekretariat@pcprczwa.pl</a>	.....
2	NP. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	Terapia indywidualna, małżeńska, rodzinna	Ul. Kordeckiego 2 42-200 Częstochowa	34/377-72-48	Pon-pt 9-13 oraz 15-18 Sob, niedz. 10-14	e-mail: prodzinna@o2.pl	.....
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne	Ul. Tkacka 5 42-202 Częstochowa	34/322-92-01	.....	<a href="http://www.czestochowa.powiat.pl/poradnia/">www.czestochowa.powiat.pl/poradnia/</a> e-mail:poradnia@czestochowa.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne	Ul. Chrząstowska 8 42-230 Koniecpol	34 355 16 73		<a href="mailto:sekretariat@ppppkoniexpol.pl">sekretariat@ppppkoniexpol.pl</a> pppp_koniexpol@tlen.pl	
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

## PEDAGOGICZNE

5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne	Ul. Tkacka 5 42-202 Częstochowa	34/322-92-01	.....	<a href="http://www.czestochowa.powiat.pl/poradnia/">www.czestochowa.powiat.pl/poradnia/</a> e-mail:poradnia@czestochowa.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
---	--	--------------------------------------	------------------------------------	--------------	-------	---	---------------------------

## POMOC SPOŁĘCZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne	Ul. Jana III Sobieskiego 9 42-217 Częstochowa	tel. 034 322 92 06 fax 034 322 92 07	Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 7:30-19:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 12:00-19:00 Piątek 7:30-15:00 Co druga sobota w miesiącu 10:00-14:00	<a href="http://www.czestochowa.powiat.pl/pcpr/">www.czestochowa.powiat.pl/pcpr/</a>  <a href="mailto:sekretariat@pcprczwa.pl">sekretariat@pcprczwa.pl</a>	.....
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Blachowni	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i wychowawczych	ul. Miodowa 4a 42-290 Blachownia	34 320 41 76,	Poniedziałek – piątek 7.00 do 15.00	<a href="http://www.mopsblachownia.pl">www.mopsblachownia.pl</a> e-mail: <a href="mailto:mopsbla@o2.pl">mopsbla@o2.pl</a>	Mieszkańcy gminy Blachownia
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Konopiskach	Praca socjalna Pomoc finansowa	ul. Sportowa 1 42-274 Konopiska	34 311 13 06 34 311 15 27 34 328 20 30	Poniedziałek 7-15 Wtorek 7-17 Środa 7 - 15 Czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 13	<a href="http://www.konopiska.pl/gmina/gops_w_konopiskach">http://www.konopiska.pl/gmina/gops_w_konopiskach</a>  <a href="mailto:gops@konopiska.pl">gops@konopiska.pl</a>	Mieszkańcy gminy Konopiska
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starczy	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna, finansowa, rzeczowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Szkolna 1 42-261 Starcza	tel. 34 3140 508	PN., ŚR., CZW., PT.: 7.30- 15.30 WTOREK: 8.00- 16.00	<a href="mailto:gopsstar@wp.pl">gopsstar@wp.pl</a>	Mieszkańcy gminy Starcza
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienicy Polskiej	Poradnictwo lokalne	ul. Konopnickiej 12 42-260 Kamienica Polska	tel.: +48 34 327 34 92	Poniedziałek, środa, czwartek: 7.30 -15.30  wtorek: 7.30 - 16.30  piątek: 7.30 - 14.30	<a href="mailto:ops.kamienicapolska@op.pl">ops.kamienicapolska@op.pl</a>	Mieszkańcy gminy

11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poczesnej	Udzielanie informacji dotyczących korzystania ze świadczeń pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych	Ul. Wolności 2, 42-262 Poczesna	Tel: 34 326 30 26	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	email: gops@poczesna.pl	Mieszkańcy gminy
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Janowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Częstochowska 1, 42-253 Janów	tel. 34 3278405	Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00	email: janowgops@janow.pl	Mieszkańcy gminy Janów
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lelowie	Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc materialna i finansowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Szczekocińska 18, 42 - 235 Lelów	tel: (34) 355 00 14 34/ 355-01-21 w.128	Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00	e-mail: <a href="mailto:gops@lelow.pl">gops@lelow.pl</a>	Mieszkańcy gminy Lelów
14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koniecpolu	Wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej	ul. Chrzęstowska 6A 42-230 Koniecpol	tel/fax: 34 3551 387 34 355 18 81	Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00	<a href="https://www.mgopskoniecpol.pl/">https://www.mgopskoniecpol.pl/</a> e-mail: mgopskoniecpol@poczta.onet.pl	Miasto i Gmina Koniecpol
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przylądku	- poradnictwo rodzinne i opiekuńcze, psychologiczne - pomoc społeczna, - ubezpieczenia społeczne - prawo pracy - poradnictwo dla bezrobotnych	ul. Częstochowska 7 42-248 Przylądek	tel. 34 355 41 20 do 23 wew. 35, 38	poniedziałek, środa, czwartek: 7:30 - 15:30 Wtorek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00	e-mail: <a href="mailto:gops@przyrow.pl">gops@przyrow.pl</a>	Mieszkańcy gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Zielonej	rodzinne, prawne, psychologiczne	ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona	34 3555018 wew.45	Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00	gops@dabrowazielona.naszops.pl	Strona internetowa <a href="http://www.dabrowazielona.pl">www.dabrowazielona.pl</a>
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Mstowie	Pomoc w formie poradnictwa socjalnego	ul. Gminna 14 42-244 Mstów	Tel. 34 329 58 17	poniedziałek - piątek w godz. pracy urzędu	<a href="http://gops.mstow.pl">http://gops.mstow.pl/</a> gops@mstow.pl	Mieszkańcy gminy
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rędziny	Ustawa o pomocy społecznej	ul. Wolności 126 42-242 Rędziny	(034) 320 10 15 (034) 320 19 98	poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00 - 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00	e-mail: gops@redziny.pl	Mieszkańcy Gminy Rędziny

19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mykanowie	- praca socjalna - porady prawne - pomoc psychologa - pomoc finansowa - kierowanie do odpowiednich instytucji	Ul. Samorządowa 1, 42-233 Mykanów	(034) 328 80 19 wew. 28, (034) 328 80 23,	Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtorek 7.30 – 17.00 Środa 7.30 – 15.00 Czwartek 7.30 – 15.00 Piątek 7.30 – 15.00	e-mail: gops@mykanow.pl	Mieszkańcy Gminy Mykanów
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kruszynie	Świadczenie poradnictwa specjalistycznego, prawnego, psychologicznego, rodzinnego w rozwiązywaniu problemów życiowych.	ul. Kmicica 5 42-282 Kruszyna	343872987 664314404	Pn. – Pt. 7.30 – 15.30	gops@kruszyna.pl	Mieszkańcy gminy
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdrowej Gmina Kłomnice	Poradnictwo socjalne, rodzinne, pomoc społeczna	ul. Łąkowa 1 42-270 Zdrowa	34 389 36 60	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00	e-mail: <a href="mailto:gops@klomnice.pl">gops@klomnice.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Kłomnice
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Zielona 70, 42-256 Olsztyn	34 328 59 20 737 513 439 690 035 626	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 17.00 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 14:00	e-mail: gops@olsztyn-jurajski.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn
23	Schronisko dla Bezdomnych		Lubojenka, ul. Prosta 99, gm. Mykanów, pow. Częstochowski, woj. Śląskie Poczta 42-209 Częstochowa	tel. +48 343628124, 501356810	.....	<a href="http://agape-czestochowa.org/placowki/">http://agape-czestochowa.org/placowki/</a> mail: <a href="mailto:schr.lubojenka1@agape-czestochowa.org">schr.lubojenka1@agape-czestochowa.org</a>	.....
24	Schronisko dla Bezdomnych		Marianka Rędzińska, ul. Srebrna 25, gm. Rędziny, pow. Częstochowski, woj. Śląskie Poczta 42-242 Rędziny	tel/fax <a href="tel:+48343201456">+ 48 343201456</a> , tel. kom. <a href="tel:+48343201456">511788792</a>	.....	<a href="http://agape-czestochowa.org/placowki/">http://agape-czestochowa.org/placowki/</a> mail: <a href="mailto:schr.marianka@agape-czestochowa.org">schr.marianka@agape-czestochowa.org</a>	.....
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kłomnicach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Strażacka 20 42-270 Kłomnice	(34) 328 11 22	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 16.00 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00	<a href="mailto:sekretarz@klomnice.pl">sekretarz@klomnice.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Kłomnice

26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rędzinach	Psycholog , Terapia uzależnień	ul. Wolności 126 pok.17 42-242 Rędziny	609-982-900	Poniedziałek 10.00-14.00 wtorek 9.00-13.00 Środa 11.30-14.30 Czwartek 14.00-18.00 Piątek 11.30-14.30		Mieszkańcy Gminy Rędziny
27	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Blachowni	- Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych - przeprowadzanie rozmów motywujących do leczenia z osobami uzależnionymi oraz z osobami współuzależnionymi	Henryka Sienkiewicza 22, 42-290 Blachownia	34 327 04 09	W zależności od potrzeb mieszkańców	gkrp@blachownia.pl	mieszkańcy gminy Blachownia
28	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Konopiskach	Porady terapeutyczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Lipowa 5 42-274 Konopiska	34 311 15 27	Środa 17:00 – 20:00 Sobota 16:30 – 19:30	h.wieczorek@gops.konopiska.pl	Każdy mieszkaniec gminy
29	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starczy	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, Wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	ul. Szkolna 1 42-261 Starcza	34 314 05 08	Poniedziałek, środa-piątek 7:30 – 15:30 Wtorek 8:00 – 16:00	gopsstar@wp.pl	Osoby uzależnione od alkoholu oraz ich rodziny
	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych	Diagnozowanie problemów klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie			Dyżurujący psychoterapeuta II i VI czwartek miesiąca 15.00-17.00		

30	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poczesnej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacji</li> <li>2. Ochrona przed przemocą</li> <li>3. Działalność informacyjna i edukacyjna</li> <li>4. Podejmowanie interwencji</li> </ol>	<p>Ul. Wolności 2 42-262 Poczesna</p> <p>Punkt Konsultacyjny Wrzosowa Ul. Strażacka</p>	784 062 521	<p>Punkt konsultacyjny środy 16.00-19.00</p> <p>Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00</p>	poczesna@poczesna.pl	
31	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olsztynie	Zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi	Ul. Zielona 70 42-256 Olsztyn	34 328 59 20 737 513 439 690 035 626	<p>Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00</p>	gops@olsztyn-jurajski.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn
32	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Janów	Poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin w zakresie leczenia uzależnień	ul. Częstochowska 1 42-253 Janów	34/327-80-48 Wew. 21	<p>Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00</p>	gmina@janow.pl	Mieszkańcy gminy Janów
33	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lelów	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój i porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Gminy Lelów ul. Szczekocińska 18	34 355 01 21	<p>Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00</p>	wojt@lelow.pl	Dla mieszkańców gminy Lelów
34	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koniecpolu	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie uzależnień	ul. Chrząstowska 6 A 42-230 Koniecpol	(34) 355 18 81 Wew.114	<p>Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00</p>	umig@koniecpol.pl	Miasto i Gmina Koniecpol

35	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrowie Zielonej	prawne, psychologiczne	ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona	34 3555018 wew.45	Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00	m.myslek@dabrowazielona.pl	Strona internetowa www.dabrowazielona.pl
36	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mstowie	Poradnictwo w zakresie uzależnień oraz dla osób współuzależnionych	Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14	34 328 40 05 wew.47	Poniedziałek, środa-piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00	ug@mstow.pl	Mieszkańcy gminy Mstów
37	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mykanowie	Porady dotyczące uzależnień, informacje o grupach wsparcia, wspieranie członków rodzin	ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów	(34) 328 80 19 Wew. 28	Poniedziałek 15:30 – 18:30 Wtorek 17:00 – 19:00	gops@mykanów.pl	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin
38	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kruszynie	Prowadzenie profilaktycznych działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; zwiększenie dostępności terapeutycznej.	ul. Kmicica 5  42-282 Kruszyna	343202003	Pn. – Pt.  7.30 – 15.30	ug@kruszyna.pl	Mieszkańcy gminy
39	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kamienicy Polskiej	- rozmowy wspierające u osób uzależnionych  - motywacja do podjęcia terapii	42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12	(34) 327-34-92	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30	ops.kamienicapolska@op.pl	Mieszkańcy gminy
40	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przyrowie	- poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Częstochowska 7, 42-248 Przyrów	34 355 41 20 do23 Wew. 32	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00	oc@przyrow.pl	Mieszkańcy gminy
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
41	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Poczesnej	- Prowadzenie procedury NK dla osób dotkniętych przemocą domową	42-262 Poczesna, Wolności 2	34 326 30 26	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	gops@poczesna.pl	.....

42	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Blachowni	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie procedury „Niebieska Karta” oraz możliwościach uzyskania pomocy w innych instytucjach	Ul. Miodowa 4a 42-290 Blachownia	34 320 41 76	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00	e-mail: mopsbla@o2.pl	Mieszkańcy Gminy Blachownia
43	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Konopiskach	Sprawy dotyczące przemocy	42-260 Kamienica Polska, ul. Sportowa 1	34 311 13 06 34 328 20 30	Poniedziałek 7 – 15 Wtorek 7 – 17 Środa 7 – 15 Czwartek 7 – 15 Piątek 7 – 13	gops@konopiska.pl	Każdy mieszkaniec gminy
44	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Starczy	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, organizacji i specjalistów	42-261 Starcza, Szkolna 1	34 314 05 08	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30	zistarcza@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz świadkowie przemocy
45	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kamienica Polska	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy	42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12	(34) 327-34-92	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30	zi@kamienicapolska.pl	Mieszkańcy gminy
46	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Olsztynie	Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	42-256 Olsztyn, ul. Zielona 70	34 328 59 20 737 513 439 690 035 626	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00	gops@olsztyn-jurajski.pl	Każdy mieszkaniec gminy Olsztyn
47	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Janów	Poradnictwo dla osób stosujących przemoc i ich ofiar, rodzin i bliskich	42-253 Janów, ul. Częstochowska 1	34 327 84 05	Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00	janowgops@janow.pl	Mieszkańcy gminy Janów
48	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Lelów	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów udzielanie porad psychologicznych i prawnych w tym m.in. pisanie pozwów i wniosków do sądu, grupy wsparcia	ul. Szczekocińska 18, 42 - 235 Lelów	(34) 355 00 14 34/355-01-21 wew.128	Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00	gops@lelow.pl	Osoby doświadczające przemocy domowej oraz świadków tej przemocy



49	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koniecpolu	Interwencja i działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Chrzęstowska 6A 42-230 Koniecpol	tel/fax: 34 355 18 81	Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00	m.grabowska@mgopskoniecpol.pl	Miasto i Gmina Koniecpol
50	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Przyrowie	- poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie - poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Częstochowska 7, 42-248 Przyrów	34 355 41 20 do 23 Wew. 35, 38	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00	gops@przyrow.pl	Mieszkańcy gminy
51	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Dąbrowa Zielona	prawne, psychologiczne	ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona	34 3555018 wew.45	Poniedziałek: 7.30- 15.30 Wtorek 7.30- 17.00 Środa 7.30- 15.30 Czwartek 7.30- 15.30 Piątek 7.30- 14.00	gops@dabrowazielona.pl	Strona internetowa www.dabrowazielona.pl
52	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Mstowie	Poradnictwo w zakresie stosowania przemocy dla osób stosujących przemoc oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy	Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14	34 329 58 17	Poniedziałek, środa-Piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00	ug@mstow.pl	Mieszkańcy Gminy Mstów
53	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Rędzinach	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,	42-242 Rędziny, Wolności 126	34 320 10 15 34 320 19 98	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 15:00	zi@redziny.pl	Mieszkańcy Gminy Rędziny
54	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Mykanowie	- porady dla osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc - pomoc psychologa - kierowanie do organów	ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów	34 328 80 23 34 328 80 19 wew.28	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:00 Czwartek 7:30 – 15:00 Piątek 7:30 – 15:00	gops@mykanow.pl	Dla ofiar przemocy i ich rodzin oraz sprawców przemocy
55	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kruszynie	Rozpowszechnianie informacji o instytucjach pomocowych;  Świadczenie poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy (prawnego, psychologicznego i instytucyjnego).	ul. Kmicica 5  42-282 Kruszyna	343872987  664314404	Pn. – Pt.  7.30 – 15.30	gops@kruszyna.pl	Mieszkańcy gminy

56	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kłomnicach	Pomoc psychologiczna, socjalna i inna pomoc osobom pokrzywdzonym przemocą	Zdrowa, ul. Łąkowa 1	34 389 36 60	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 - 15:00	<a href="mailto:gops@klomnice.pl">gops@klomnice.pl</a>	Osoby doświadczone przemocą w rodzinie
57	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koniecpolu		ul. Chrzęstowska 6 A 42-230 Koniecpol				
58	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
59	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Błachownia	Zadania GZZK	Henryka Sienkiewicza 22, 42-290 Błachownia	34 327 04 61 w.135	W godzinach pracy urzędu	<a href="mailto:blachownia.pl">blachownia.pl</a> <a href="mailto:oc@blachownia.pl">oc@blachownia.pl</a>	Mieszkańcy gminy Błachownia
60	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Konopiska	Organ pomocniczy wójta w zapewnieniu wykonywania zadań zarządzania kryzysowego	ul. Lipowa 5 42-274 Konopiska	34 328 20 57	W godzinach pracy urzędu: Poniedziałek , środa, czwartek 7-15 Wtorek 8-17 Piątek 7-14 Poza godzinami pracy urzędu całodobowe alarmowanie członków GZZK, a w sytuacji kryzysowej zapewnię całodobowego dyżuru	<a href="http://www.konopiska.pl">www.konopiska.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@konopiska.pl">sekretariat@konopiska.pl</a>	Mieszkańcy gminy w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej
61	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Starcza	Sposób postępowania w razie zagrożenia Postępowanie w razie strat i zniszczeń	42-261 Starcza, Gminna 4	34 314 03 34	Poniedziałek 8:00 – 17:00 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:30	<a href="mailto:sekretariat@gmina-starcza.pl">sekretariat@gmina-starcza.pl</a>	Mieszkańcy gminy Poszkodowani
62	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Kamienica Polska	Monitorowanie bezpieczeństwa	42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12	34/378-76-53 34/327-33-33 34/327-33-38	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Środa : 7:30 – 15:30 Czwartek: 7:30 – 11:30	e-mail: <a href="mailto:poczta@kamienicapolska.pl">poczta@kamienicapolska.pl</a>	

63	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Poczesna	- gotowość niesienia pomocy - zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia, mienia i środowiska - bezpieczeństwo gminy	42-262 Poczesna, Wolności 2	34 326 30 26	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 17:00 Środa 7:00 – 15:00 Czwartek 7:00 – 15:00 Piątek 7:00 – 14:00	<a href="mailto:gops@poczesna.pl">gops@poczesna.pl</a>	
64	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Olsztyn	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń Przekazywanie wiadomości związanych z zagrożeniami	Urząd Gminy w Olsztyn 42-256 Olsztyn	34 328 50 77 34 328 50 76	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@olsztyn-jurajski.pl">sekretariat@olsztyn-jurajski.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Olsztyn
65	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Janów	Działania w zakresie podejmowania interwencji kryzysowych	ul. Częstochowska 1 42-253 Janów	34 327 80 48	Poniedziałek, środa-piątek 7.00 – 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00	<a href="mailto:gmikna@janow.pl">gmikna@janow.pl</a>	Mieszkańcy gminy Janów
66	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Lelów	Monitorowanie bezpieczeństwa	Urząd Gminy Lelów ul. Szczekocińska 18	34/ 3550121	Poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-16.00 Piątek 7.30-15.00	<a href="mailto:wojt@lelow.pl">wojt@lelow.pl</a>	Dla mieszkańców gminy Lelów
67	Samodzielne stanowisko ds. Zarządzania Kryzysowego w Urzędzie Miasta i Gminy Koniecpol	Reagowanie i usuwanie skutków sytuacji kryzysowych, monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Chrzęstowska 6 A 42-230 Koniecpol	34 355 18 81	Poniedziałek - środa: 7:30 - 15:30 Czwartek: 7:30 - 17:00 Piątek: 7:30 - 14:00	<a href="mailto:umig@koniecpol.pl">umig@koniecpol.pl</a>	Miasto i Gmina Koniecpol
68	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Przyrów	- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Częstochowska 7, 42-248 Przyrów	34 355 41 20 do 23 wew. 32	Poniedziałek, Środa, Czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 17:00 Piątek 7:30 – 14:00	<a href="mailto:Oc@przyrow.pl">Oc@przyrow.pl</a>	Mieszkańcy gminy
69	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Dąbrowa Zielona	Zgodnie z ustawą o zarządzaniu kryzysowym Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Plac Kościuszki 31 42-265 Dąbrowa Zielona	34 355 50 18 wew. 25	Poniedziałek , środa czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00	<a href="mailto:informatyk@dabrowazielona.pl">informatyk@dabrowazielona.pl</a>	Mieszkańcy gminy Dąbrowa Zielona
70	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Mstów	Poradnictwo w zakresie sytuacji kryzysowych	Urzędu Gminy Mstów ul. Gminna 14	tel. 34 328 40 05 wew.53	Poniedziałek, środa-Piątek 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00	<a href="mailto:zk@mstow.pl">zk@mstow.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Mstów

71	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Rędziny	Kierowanie działaniami związanymi z monitorowaniem, planowaniem, reagowaniem i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie gminy oraz realizacja zadań z zakresu planowania cywilnego	ul. Wolności 87 42-242 Rędziny	34/ 327 90 85 34/ 327 90 14		<a href="mailto:ug@redziny.pl">ug@redziny.pl</a> <a href="mailto:obrona@redziny.pl">obrona@redziny.pl</a>	Mieszkańcy gminy Rędziny
72	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Mykanów	- zapobieganie sytuacjom kryzysowym - reagowanie w przypadku zaplanowanych działań	ul. Samorządowa 1 42-233 Mykanów	34 328 80 19 Wew. 50	Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtorek 7.30 – 17.00 Środa 7.30 – 15.00 Czwartek 7.30 – 15.00 Piątek 7.30 – 15.00	<a href="mailto:oc@mykanow.pl">oc@mykanow.pl</a> <a href="mailto:ug@mykanow.pl">ug@mykanow.pl</a>	Mieszkańcy gminy Mykanów
73	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kruszynie	Informowanie o zagrożeniach, ewakuacji i możliwościach poradzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.	Urząd Gminy Kruszyna ul. Kmicica 5  42-282 Kruszyna	343202003	Pn. – Pt.  7.30 – 15.30	<a href="mailto:ug@kruszyna.pl">ug@kruszyna.pl</a>	Osoby potrzebujące pomocy, poszkodowane w sytuacjach kryzysowych.
74	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Kłomnice	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Strażacka 20 42-270 Kłomnice	34 328 11 22	Poniedziałek, Środa, Czwartek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00	<a href="mailto:ug@klomnice.pl">ug@klomnice.pl</a>	Mieszkańcy gminy Kłomnice
75	Punkt Interwencji Kryzysowej	Wsparcie w zakresie profesjonalnej i celowej pomocy:  - psychologicznej (interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych)  - prawnika (rozwoły, separacje, alimenty, władza rodzicielska, opieka nad dziećmi i inne)  - pracownika socjalnego (pomoc w uzyskaniu świadczeń socjalnych)	Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Jasnogórska 75	tel. (034) 32 29 230	<b>Dyżury psychologa:</b> Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00  <b>Dyżury prawnika:</b> Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00  <b>Dyżury pracownika socjalnego:</b> Pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca: godz: 15.00 - 18.00	<a href="https://www.czestochowa.powiat.pl/pcp/r/index.php?id=pik1">https://www.czestochowa.powiat.pl/pcp/r/index.php?id=pik1</a>  <b>e-mail: <a href="mailto:zpz@pcprczwa.pl">zpz@pcprczwa.pl</a></b>	Dla wszystkich mieszkańców Powiatu Częstochowskiego z terenu gmin: Blachownia, Koniecpól, Dąbrowa Zielona, Janów, Kamienica Polska, Kłomnice, Konopiska, Kruszyna, Lelów, Mstów, Mykanów, Olsztyn, Poczesna, Przyrów, Rędziny, Starcza

76	Miejsko-Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego		Generała Władysława Sikorskiego 82/94, 42-200 Częstochowa	(34) 37-85-100	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.powiat-czestochowski.4bip.pl/index.php?idg=2&amp;id=125&amp;x=45&amp;y=5">http://www.powiat-czestochowski.4bip.pl/index.php?idg=2&amp;id=125&amp;x=45&amp;y=5</a> e-mail: <a href="mailto:pczk-czestochowa@czestochowa.um.gov.pl">pczk-czestochowa@czestochowa.um.gov.pl</a>	
77	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

78	Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie	.....	Ul. Szymanowskiego 15 42-217 Częstochowa	34/370-61-00 Fax 34/324-31-30	Pon-pt 7:30-14:00	<a href="http://www.czestochowa.praca.gov.pl">www.czestochowa.praca.gov.pl</a>  <a href="mailto:kacz@praca.gov.pl">kacz@praca.gov.pl</a>	.....
79	Gminne Centrum Pracy W Koniecpolu		Ul. Reczna 29 42-230 Koniecpol	34/355-14-12	Pon-pt 7:30-14:00	<a href="mailto:kaczko@praca.gov.pl">kaczko@praca.gov.pl</a>	
80	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Filia w Częstochowie	.....	Al. Niepodległości 20/22 42-200 Częstochowa	34/363-89-89	.....	<a href="http://www.wupkatowice.praca.gov.pl/filia-w-czestochowie/">www.wupkatowice.praca.gov.pl/filia-w-czestochowie/</a>	.....
81	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

82	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	--

### PRAWO KONSUMENCKIE

83	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	.....	Ul. Sobieskiego 9 42-200 Częstochowa Pok. 238	34/322-92-18	.....	<a href="http://www.powiat-czestochowski.pl">www.powiat-czestochowski.pl</a> <a href="mailto:rzecznik.konsumentow@czestochowa.powiat.pl">rzecznik.konsumentow@czestochowa.powiat.pl</a>	.....
84	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
85	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Częstochowie	.....	Ul. Księcia Adama J. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa	34/360-72-70	Pon., śr-pt 8-16 Wt 8-18	<a href="http://www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-czestochowa">www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-czestochowa</a>	.....
86	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
87	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
88	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

89	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpdp@brpd.gov.pl">rpdp@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
----	--	----------------------	--	------------------------------------	--	---	--

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

90	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Częstochowie	.....	Ul. Dąbrowskiego 43/45 42-218 Częstochowa	22/560-16-00	Pon-pt 7-15	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88">www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88</a>	.....
91	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

### PRAWO PRACY

92	Okręgowa Inspekcja Pracy w Częstochowie	.....	Ul. Kisielewskiego 18/28B 42-215 Częstochowa	34/361-23-00 Fax 34/361-28-13	.....	<a href="http://www.katowice.oip.pl">www.katowice.oip.pl</a>  <a href="mailto:czestochowa@katowice.oip.pl">czestochowa@katowice.oip.pl</a>	.....
93	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

## PRAWO PODATKOWE

94	Pierwszy Urząd Skarbowy w Częstochowie	.....	Ul. Filomatów 18/20 42-200 Częstochowa	34/329-01-00	Pon 7-18 Wt-pt 7-15	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-czestochowie/">www.slaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-czestochowie/</a> <a href="mailto:sekretariat.1us.czestochowa@mf.gov.pl">sekretariat.1us.czestochowa@mf.gov.pl</a>	.....
95	Drugi Urząd Skarbowy w Częstochowie	.....	Ul. Tkacka 3 42-200 Częstochowa	34/378-61-00	Pon 7-18 Wt-pt 7-15	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-czestochowie/">www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-czestochowie/</a> <a href="mailto:sekretariat.2us.czestochowa@mf.gov.pl">sekretariat.2us.czestochowa@mf.gov.pl</a>	.....
96	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( 22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

97	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	--	---	---	--

## INNE

98	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
----	--	--	--	---	--	--	--



99	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	---	---	---

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	Budynek Starostwa Powiatowego w Częstochowie, 42-200 Częstochowa, ul. Tkacka 5,	Poniedziałek: 13:00 - 17:00 Czwartek: 13:00 - 17:00			<a href="https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122">https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122</a>
		Budynek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Rędziny, 42-274 Rędziny ul. Wolności 126,	Wtorek: 14:00 - 18:00			
		Budynek Urzędu Gminy Lelów, 42-235 Lelów ul. Szczekocińska 18,	Środa: 11:30 - 15:30			
		Budynek Urzędu Gminy w Dąbrowie Zielonej, 42-265 Dąbrowa Zielona pl. Kościuszki 31,	Piątek: 8:00 - 12:00			
2	Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym”	Budynek Urzędu Gminy Mykanów, 42-233 Mykanów ul. Samorządowa 1,	Poniedziałek: 9:00 - 13:00 Wtorek: 13:00 - 17:00			<a href="https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122">https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122</a>
		Budynek Urzędu Gminy Kłomnice, 42-270 Kłomnice ul. Strażacka 20,	Środa: 8:00 - 12:00 Czwartek: 10:00 - 14:00			
		Budynek Urzędu Gminy Kruszyna, 42-282 Kruszyna ul. Kmicica 5,	Piątek: 10:00 - 14:00	Mediacja		
3	Punkt Adwokatów	Budynek Starostwa Powiatowego w Koniecpolu, ul. Chrząstowska 8,	Poniedziałek: 11:00 - 15:00 Czwartek: 8:00 - 12:00			<a href="https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122">https://www.czestochowa.powiat.pl/page_id=1122</a>
		Budynek Urzędu Gminy Poczesna, 42-262 Poczesna ul. Wolności 2,	Środa: 11:00 - 15:00			
		Budynek Urzędu Miasta Blachownia, 42-261 Blachownia ul. Sienkiewicza 22,	Piątek: 11:00 - 15:00			

		Budynek Urzędu Gminy w Przyrowie, 42-248 Przyrów ul. Częstochowska 7,	Wtorek: 10:00 - 14:00			
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>						
4	Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym”	Budynek Gminnego Ośrodka Kultury w Olsztynie, 42-256 Olsztyn Pl. Piłsudskiego 15	Poniedziałek: 14:00 - 18:00 Środa: 9:00 - 13:00			<a href="https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122">https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122</a>
		Budynek Urzędu Gminy Mstów, 42-244 Mstów ul. Gminna 14	Wtorek: 8:00 - 12:00			
		Budynek Urzędu Gminy Janów, 42-253 Janów ul. Częstochowska 1	Czwartek: 8:00 - 12:00 Piątek: 8:00 - 12:00			
5	Punkt Fundacja Studencka „Młodzi Młodym”	Budynek Urzędu Gminy w Kamienicy Polskiej, 42-260 Kamienica Polska, ul. Konopnickiej 12	Poniedziałek: 9:00 - 13:00 Środa: 9:00 - 13:00			<a href="https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122">https://www.czystochowa.powiat.pl/page_id=1122</a>
		Budynek Urzędu Gminy Konopiska, 42-274 Konopiska ul. Lipowa 5,	Wtorek: 8:00 - 12:00			
		Budynek Urzędu Gminy Starcza, 42-261 Starcza ul. Gminna 4,	Czwartek: 9:00 - 13:00 Piątek: 9:00 - 13:00			